

Emeline DE BERNARDINI

Assistante commerciale trilingue à Tournes (08)

En quoi consiste votre métier au sein de la société ?

« Je suis chargée de la relation clients en étroite collaboration avec la force commerciale de terrain et les différents ateliers de réparations, de l'entrée de la pièce jusqu'à sa réexpédition. »

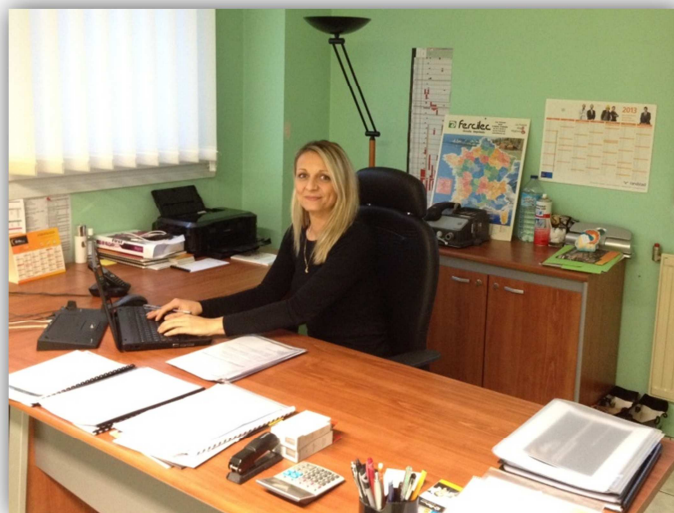
Pouvez-vous nous parler de votre parcours professionnel et de votre intégration chez ID-REP ?

« Avant d'intégrer l'équipe d'Id-Rep Electronic, j'ai exercé des postes d'assistante commerciale trilingue dans des domaines variés tels que la forge, l'industrie automobile ou le négoce dans la grande distribution. J'ai pu y acquérir une expérience tant sur le plan linguistique, technique que professionnel.

J'ai débuté chez Id-Rep en 2003 au sein du service commercial France, j'y ai découvert le métier particulier de la réparation en électronique industrielle. J'ai par la suite participé à la mise en place et au développement du service commercial Allemagne. L'export représente à ce jour presque 40% du chiffre d'affaires du groupe. »

Comment vous sentez-vous chez ID-REP ?

« La diversité des systèmes électroniques sur lesquels nous intervenons, nous permet d'être en relation au quotidien avec une multitude de branches d'industries de toutes tailles, ce qui est très enrichissant. La satisfaction clients au cœur de nos préoccupations est un challenge permanent compte tenu des spécificités, complexités et des technologies nouvelles des équipements qui nous sont confiés en réparation. Je suis fière de pouvoir y apporter ma contribution sur un marché de plus en plus concurrentiel et au sein d'une équipe solidaire. »



« La satisfaction clients au cœur de nos préoccupations est un challenge permanent [...] je suis fière de pouvoir y apporter ma contribution sur un marché de plus en plus concurrentiel et au sein d'une équipe solidaire. »

